

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COIRTECH®

El presente Aviso de Privacidad Integral contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales en concordancia con el Artículo 6° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

A través del presente Aviso de Privacidad Integral, **COIRTECH®** cumple con el marco normativo vigente en México de la Protección de Datos Personales, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de Julio 5 de 2010, el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de Diciembre 21 de 2011 y Criterios Generales para la instrumentación de medidas compensatorias sin la autorización que emitió el ahora Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Abril 18 de 2012.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COIRTECH®, a través de su Representante Legal es el responsable de atenderle respecto de sus dudas acerca del tratamiento de sus datos personales a quien podrá consultar en Av. Insurgentes 915 int. B, Col. Tepeyac, C.P. 28110, Tecomán, Colima, México o bien, se comuniquen al teléfono + 52 313 324 6362, WhatsApp: + 52 313 961 1653 con el Formato para ejercer su Derecho ARCO que podrá consultarlos en www.coirtech.com.mx de conformidad a este Aviso de Privacidad Integral.

Cabe destacar que los datos personales son almacenados en los servidores privados con alta seguridad y tratados por COIRTECH®. Su Gestor de Departamentos de Datos Personales será quien le atienda en el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como en su limitación.

DATOS QUE SE RECABAN

COIRTECH®, recabará los datos personales de sus Usuarios en las categorías: datos de identificación, datos de contacto, necesarios para llevar a cabo las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, como pueden ser, sin limitar:

- Nombre completo
- Datos generales de contacto
- Nacionalidad
- Intereses comerciales

DATOS PERSONALES SENSIBLES

COIRTECH® no recabará ni tratará datos personales sensibles de sus Clientes, Proveedores, Socios, Usuarios, sino únicamente de sus trabajadores de las categorías de estado de salud física y salud mental, mismos que tratará con absoluta seguridad, confidencialidad y apego a la Ley y no se transferirán, salvo las excepciones legales y para fines relacionados a las prestaciones de salud de sus trabajadores.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales en posesión de **COIRTECH®** serán utilizados para las finalidades siguientes. Finalidades indispensables para el mantenimiento de la relación con el titular de derechos:

1. Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
2. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
3. Comunicarle sobre cambios en los mismos, así como cambios en nuestras Políticas de uso y/o Privacidad de Datos Personales.
4. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
5. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

6. Evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
7. Facturación y cobranza.
8. Atención post venta.
9. Mantenimiento de base de datos para seguimiento.
10. *Cookies* directamente desde su navegador.

a) Otras finalidades:

1. Análisis estadísticos y de mercado.
2. Promoción y mercadeo de productos y servicios de esta organización.

En caso de que los titulares no deseen que **COIRTECH®** dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso a) y b) anteriores, tendrán un plazo de 5 días para manifestar su negativa dirigiendo su solicitud al Departamento de Datos Personales de COIRTECH® a través del correo electrónico atencionclientes@coirtech.com.mx y/o en la ventanilla de las instalaciones en la dirección antes mencionada.

INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA

Podemos recopilar información de identificación no personal sobre los usuarios cuando interactúan con nuestro sitio. Información de identificación no personal puede incluir el nombre del navegador, el tipo de equipo e información técnica sobre los usuarios mediante la conexión a nuestro sitio, tales como el sistema operativo y los proveedores de servicios de Internet utilizados y otra información similar.

Nuestro sitio puede utilizar *cookies* para mejorar la experiencia del usuario. El navegador web del usuario coloca *cookies* en su disco duro para propósitos de registro y, a veces para rastrear información sobre ellos.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no serán compartidos con terceros para ningún fin.

El usuario puede optar por configurar su navegador para rechazar las *cookies*, o para que le avise cuando se envíen *cookies*. Si lo hacen, tenga en cuenta que algunas partes del sitio pueden no funcionar correctamente.

Al entrar a nuestro sitio web, de ser autorizado mediante su explorador, se instalan *cookies* y tecnologías similares en sus dispositivos para personalizar la experiencia de usuario, nuestras métricas de marketing, así como con objetivos analíticos.

TRANSFERENCIA, DECLARACIÓN DE NO RESPONSABILIDAD

COIRTECH® podrá transferir dentro y fuera del país, los datos personales en su posesión a terceros subcontratados únicamente con la finalidad de llevar a cabo la prestación de servicios, así como por la transferencia obligatoria conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias se realicen a sociedades del mismo grupo de **COIRTECH®** cuando dicha transferencia sea necesaria para prestarle un servicio; cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **COIRTECH®** y el Titular de los Datos Personales.

En caso de que los titulares no deseen que **COIRTECH®** transfiera sus datos personales conforme al presente Aviso, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo su solicitud al Departamento de Datos Personales de COIRTECH® a través del correo electrónico atencionclientes@coirtech.com.mx y/o en la ventanilla de las instalaciones en la dirección antes mencionada.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de la solicitud correspondiente o un correo electrónico a atencionclientes@coirtech.com.mx, dirigida a al Departamento de Datos Personales de en la que señale la limitación que desea que se haga al uso de sus datos personales.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Todos los datos personales son tratados de conformidad a la legislación aplicable y vigente, por ello los titulares de datos personales tienen en todo momento el derecho de acceder a los datos personales que posee **COIRTECH®** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; a cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Acceso: Que se le informe a los clientes y/o usuarios que han ingresado sus datos cuáles de sus datos personales que están contenidos en las bases de datos de **COIRTECH®** y hacer de su conocimiento cómo se utilizan dichos datos personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Rectificación: A través del ejercicio de este derecho ARCO podrá solicitar que sus datos personales sean se corrijan o actualicen los datos personales de clientes y/o visitantes en caso de que sean inexactos y/o incompletos. Usted como cliente y/o visitante podrá informar a **COIRTECH®** de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, siempre y cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.

Cancelación: A través del ejercicio de este derecho ARCO podrá solicitar que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de **COIRTECH®**. Esta solicitud dará lugar a un período de bloqueo tras el cual procederá la eliminación de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.

Oposición: El usuario puede oponerse al tratamiento de sus datos personales o solicitar el cese de su uso. En el caso de la solicitud de oposición, el titular de la información deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento.

MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Para dar inicio a una solicitud de ejercicio de los derechos ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar la solicitud, **FORMATO ÚNICO DE SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES**, en la ventanilla de atención al público en las instalaciones de **COIRTECH®** el formato está disponible en línea al ser solicitado al correo atencionclientes@coirtech.com.mx.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamarnos o bien ponerse en contacto con nuestro **Departamento de Datos Personales**, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, en los siguientes datos de contacto Tel/Fax + 52 313 324 6362, WhatsApp: + 52 313 961 1653 , correo electrónico: atencionclientes@coirtech.com.mx.

MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a **COIRTECH®** para tratar sus datos personales.

Para conocer el procedimiento y requisitos, usted podrá llamar al siguiente número telefónico + 52 313 324 6362, WhatsApp: + 52 313 961 1653 , correo electrónico: atencionclientes@coirtech.com.mx, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Datos Personales, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. El formato de solicitud será proporcionado en los datos de contacto ya mencionados.

MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para prevenir al acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para las finalidades establecidas al principio de este aviso de privacidad, COIRTECH[®] ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales. Estos procedimientos son evaluados y revisados periódicamente por el Departamento de Datos Personales con el objeto de controlar el uso y divulgación de los datos.

PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales**, para mayor información visite <https://home.inai.org.mx/>

NOTIFICACIÓN DE LOS CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación servicios de COIRTECH[®] o cualquier otra causa a discreción en cuyo caso, las modificaciones estarán disponibles en la nuestra página de internet o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que COIRTECH[®] para tal efecto.

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este aviso de privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que COIRTECH[®] trate mis datos personales de acuerdo con este aviso de privacidad.

Asimismo, expresamente consiento el tratamiento por COIRTECH[®] de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

De igual forma, consiento expresamente el tratamiento de mis datos personales para las “otras finalidades”, descritas en el inciso de la sección “FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES”.

Fecha de última actualización 27/05/2021